|  |
| --- |
| **Итоги**  **работы с письменными обращениями граждан**  **в Администрации городского округа Спасск-Дальний**  **за 1 полугодие 2015 года**  Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па.  В первом полугодии 2015 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило 730 обращений (см. табл.). По сравнению с аналогичным периодом 2014 года количество обращений увеличилось на 400 (2014 г. - 330).  Увеличение более чем в 2 раза числа обращений связано с объективными причинами. Анализ обращений показывает, что наибольшее их количество - 205 от общего числа - поступило по вопросу организации в городе раздельного сбора твердых бытовых отходов (в 1 полугодии 2014 года – 0). Также, по причине возникновения в городе весной этого года чрезвычайной ситуации в результате подъема уровня воды в реке Спасовка, массово - 156 обращений приняты по вопросу выплаты компенсации за затопленные подворья (2014 г. – 15 подобных обращений).  В связи со сложной социально-экономической ситуацией, сложившейся в городе в 2015 году, увеличилось количество обращений с критикой деятельности органов местного самоуправления, коммунальных служб, управляющих компаний. По данным вопросам поступило 56 обращений (в 2014 году – 26).  В 173 обращениях (в 2014 году – 155) затронуты проблемы текущего и капитального ремонта домов, отопления и водоснабжения, переселения из аварийного жилья и т.д. По вопросам дорожного хозяйства и благоустройства города, в том числе неудовлетворительного состояния дорог, вывоза мусора, благоустройства придомовых территорий, освещения улиц, озеленения города, установки дорожных знаков – поступило 89 обращений (в 2014 году – 58).  В то же время можно отметить значительное уменьшение заявлений - 37 (в 2014 году – 68) о предоставлении информации различного содержания: законности проведения строительных работ, об очередности стоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, о льготах по оплате коммунальных услуг, о режимах работы детских садов и иных учреждений, об обоснованности взимаемой платы за предоставляемые коммунальные услуги, о законности увольнения и др., а также заявлений о выдаче справок, выписок, копий документов. Снижение показателя связано с открытостью и доступностью информирования о деятельности Администрации городского округа Спасск-Дальний и с положительной стороны характеризует работу органов местного самоуправления.  С вопросами о социально-экономическом развитии территории обратились 8 жителей города. 6 обращений зарегистрировано с просьбой о содействии в организации и проведении культурных мероприятий.  За отчетный период поступили 2 жалобы на действия работников администрации. По каждому обращению проведено служебное расследование. Один из сотрудников уволен по собственному желанию.  Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.  *Административное управление*  *Администрации городского округа Спасск-Дальний* |
| |  | | --- | | **Таблица.** |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Итоги работы с письменными обращениями граждан** | | | | | | | | | | | **за 1 полугодие 2015 года** | | | | | | | | | | |  | Тема обращения | | | | | | | | | | **Отчет-ный**  **месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустройство городских территорий** | **Затопле-ние** | **Внедрение раздельного** | **Выдача справок, предоставление** | **О развитии и социально-экономическом** | **Действия/** | **Оказание** | **Итого** | |  | **сбора ТБО** | **информации** | **положении города** | **бездействие** | **помощи в организации культурных мероприятий** | **за отчетный** | |  |  |  |  | **граждан и** |  | **месяц** | |  |  |  |  | **организаций** |  |  | | Январь | 32 | 11 | 0 | 39 | 8 | 2 | 5 | 0 | 97 | | Февраль | 39 | 6 | 0 | 21 | 4 | 0 | 9 | 0 | 79 | | Март | 34 | 16 | 10 | 34 | 12 | 1 | 20 | 0 | 127 | | Апрель | 30 | 17 | 146 | 14 | 8 | 2 | 11 | 6 | 234 | | Май | 21 | 23 | 0 | 37 | 3 | 1 | 8 | 0 | 93 | | Июнь | 17 | 16 | 0 | 60 | 2 | 2 | 3 | 0 | 100 | | **Итого** | 173 | 89 | 156 | 205 | 37 | 8 | 56 | 6 | 730 | |