|  |
| --- |
| **Итоги** **работы с письменными обращениями граждан****в Администрации городского округа Спасск-Дальний** **за 1 полугодие 2016 года**Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па. В первом полугодии 2016 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 193 обращения (см. табл.). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений значительно уменьшилось (1 полугодие 2015 г. - 730). Снижение числа обращений связано с отсутствием паводковой ситуации в 2016 году, что и было причиной резкого увеличения количества обращений в 2015 году.С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В первом полугодии 2016 года через Интернет — приемную поступило – 18 обращений (в  первом полугодии 2015 года - 23 обращения).Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан:- содержание и ремонт МКД;- некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;- обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;- борьба с антисанитарией; уборка мусора;- перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации:**-** оплата жилищно-коммунальных услуг;- тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;- содержание дорог;- организация торговли;- развитие спорта;- проведение незаконной перепланировки (реконструкции) и др.Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено. *Административное управление* *Администрации городского округа Спасск-Дальний* |
|

|  |
| --- |
| **Таблица.** |

 |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** |
| **за 1 полугодие 2016 года** |
|  | **Тема обращения** |
| **Отчетный месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Торговля** | **Выдача справок,** **предоставление**  | **социально-эконом.****развитие города** | **Действия/** | **Иное** | **Итого** |
|   | **информации** | **Бездей-е**  |  |
|   |   | **граждан и**  |  |
|   |   | **организаций** |   |
| Январь | 11 | 6 | 2 |   | 3 |   | 3 | 1 | **26** |
| Февраль | 18 | 5 | 1 |   | 5 |   | 3 |   | **32** |
| Март | 15 | 9 | 8 | 1 | 8 | 2 | 1 |   | **44** |
| Апрель | 13 | 12 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 |   | **38** |
| Май | 11 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | **24** |
| Июнь | 15 | 5 | 2 | 1 | 3 |   | 3 |   | **29** |
| **Итого** | **83** | **40** | **21** | **5** | **24** | **4** | **14** | **2** | **193** |