**Анализ**

**обращений граждан в Администрацию городского округа Спасск-Дальний за 2019 г.**

За 2019 год в адрес городской администрации посту­пило 678 письменных обращений граждан, из них 151 через интернет-приемную.

Со второго полугодия 2019 года Администрацией Приморского края введен в эксплуатацию новый Интернет-портал «Сделай Приморье лучше». Новый [сайт](https://25prim.ru/) объединяет в себе функционал порталов «Народный контроль» и «Голос 25», где жители края могли сообщить о любой проблеме и оценить управленческую команду муниципалитета. В 2019 году через портал «Сделай Приморье лучше» в Администрацию города обратилось 34 гражданина.

Наибольшее число обращений поступает по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, улучшения жилищных условий и бытовым проблемам.

Для реализации права гражданина на личное обращение в органы местного самоуправления в администрации городского округа проводится личный прием граждан. За отчетный период проведено 32 личных приема гла­вой города, в ходе которых обратилось 106 граждан. Рассмотрены вопросы в сфере ЖКХ (74%), земельных и имущественных отношений (21%), сферах экономики, культуры и других (5%).

Также с участием главы городского округа проведено 8 встреч с населением, на которых граждане могли задать главе и его заместителям вопросы по всем интересующим их проблемам.

Административное управление Администрации

городского округа Спасск-Дальний