|  |
| --- |
| **Итоги** **работы с обращениями граждан****в Администрации городского округа Спасск-Дальний** **за четвертый квартал 2017 года**Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и административным регламентом по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 22.08.2017 № 400-па.В четвертом квартале 2017 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 113 обращения (см. табл. в приложении). По сравнению с третьим кварталом 2017 года количество обращений уменьшилось на 14 % (3 квартал - 131 обращение). С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 4 квартале 2017 года через Интернет — приемную поступило – 16 обращений (3 квартал - 20 обращения).Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан, касаются вопросов ЖКХ, это:- перебои в водоснабжении и некачественное предоставление услуг теплоснабжения и канализации;- проведение капитального ремонта многоквартирных домов;- некачественная работа управляющих компаний;- вопросы предоставления жилья, в том числе переселения из аварийного жилищного фонда.Также рассматривались вопросы предоставления земельных участков, мест для торговли, защиты окружающей среды, безопасности дорожного движения и др.Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено. Административное управление Администрации ГО Спасск-Дальний |